

KB국민은행 e-HR 시스템

KB국민은행의 HR전략을 효과적으로 지원하고
최신기술을 적용해 조직 내 의사소통 채널을 다변화하기 위해
H5 솔루션을 공급한 성공사례입니다.

- 프로젝트명

인사시스템 재구축 프로젝트 “Smart My-HR”

- 프로젝트 기간

2011년 7월 ~ 2012년 7월

- 프로젝트 구축 범위

인사영역 전범위 (인사기획, 인사운영, 성과관리, 인재육성, 보상관리)

- 회사명

KB국민은행

- 회사업종

금융

- 회사규모

2만 3천명

- 회사소개

KB국민은행은 ‘현지 기업/현지인을 대상으로 규모있는 가치를 창출하는 금융 사업’
모델을 아시아 전지역에 개척하고 있는 금융회사

E-HR 프로젝트 추진 배경

추진 개요

- H/W 장비 노후화

사용 기간이 오래된 H/W 장비 용량의 한계

- 개발생산성 저하

운영환경이 IT그룹과 상이하여 개발 및 유지인력 이동 교체에 제약이 따르고, 개발생산성은 낮음

- HR전략에 효과적 대응 필요

전행 차원의 전략 변화를 효율적으로 수용하고, 경영진에게 다양한 인사자료 제공으로 환경 변화에 대응 필요

- 사용자 요구사항 증가

사용자 참여 욕구가 증가하고, IT 수준이 향상되었으나 현 시스템은 효과적인 지원이 어려움

구축 목표

- 선진화된 시스템 도입 및 높은 정확성과 빠른 의사결정을 위한 차세대 인사시스템 구축

- 웹(Web) 지향 전자적 인사시스템 도입으로 스마트한 조직체계 구현 및 효율적 인사경영관리 토대 마련

- HR 전략적 과제를 효율적으로 수행하고, 경영진에게 다양한 인사통계 자료 제공

- IT그룹 표준 환경 수용에 따른 유연성 확보 및 효과적 비용 절감

화이트 선택 이유

- 화이트정보통신의 다양한 e-HR 구축 경험과 노하우

- 전략적, 운용적, 행정적 지원이 강화된 패키지를 구축하여 조직과 구성원의 역량 및 경쟁력 강화할 수 있어 선택

E-HR 프로젝트 추진 결과

도입효과

대내외 환경 변화의 적극적 수용

- 업무 변화 - Business Rule 적용으로 업무변화 및 예외처리에 유연한 대응 체계 구축
ex) 급여 수식 적용, 평가 기준 및 절차 등
- 기술 변화 - 멀티 OS, 멀티 Browsing 제공
ex) Active X 제거, 사용자 화면 크기 설정 등
- 사업 변화 - 글로벌 시스템을 대비한 다국어 지원/타임 존 등의 처리

관리 프로세스의 강화

- 정기적 보고서나 정형적인 업무처리를 시스템화함에 따라 수작업의 최소화와 단위업무 별 생산성 향상
ex) 정형검색 (보안강화, 신규자료 생성용이), 인건비 추정, 서열명부, 급여검증 등
- 직제개편 및 발령처리 간소화 (코드의 연속성 보장)
- 관리 프로세스의 강화 및 신 시스템화를 통한 업무 효율성 향상
ex) 승격 추천 및 심사, 퇴직연금 DC형 관리, 임금피크 및 전문직원 급여처리, 고충처리, 인력운영효율성 KPI, 국은인상 추천자 관리, 부점장 인사 Profile 구축, 경력개발 등

사용자 중심의 Self-Service 강화

- 각종 신청/승인 등 인사시스템 내 전자결재 Process 도입
- 외부망 접근 허용으로 장소에 구애받지 않는 사용자 편의성 제공
- 사용성이 강화된 Sheet의 사용으로 엑셀 형태의 멀티 처리 제공

웹 지향 Smart 인사시스템 구현

- 스마트폰 및 태블릿 PC 등으로 각종 HR 관련 정보들을 조회, 활용함으로써 조직 내 의사소통 채널 다변화 및 Smart Work 조직문화 정착에 기여